

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Definīcijas

Klients – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai arī ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus Load.Lv sniegtos pakalpojumus.

Personas dati – jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija, ko mēs esam ieguvuši sadarbības laikā ar Jums.

Apstrāde – jebkura ar personas datiem veikta darbība, tai skaitā, vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves nodrošināšana, pieprasījumu veikšana, nodošana un tml.

2. Informācija par datu pārziņi

- 2.1. Šajā personas datu apstrādes politikā (turpmāk – Politika) norādīto Personas datu apstrādes pārziņis ir SIA „Load.Lv”, vien.reģ.nr. 40103462892, juridiskā adrese: Asaru iela 10, Dzidriņas, LV-2130, (turpmāk – Load.Lv).
- 2.2. Jautājumos par Load.Lv Personas datu aizsardzību, lūdzam sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pastu: info@Load.Lv.

3. Dokumenta mērķis

- 3.1. Šī Politika izstrādāta, lai nodrošinātu un informētu Klientus par Load.Lv realizēto Personas datu Apstrādi atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām, kā arī Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz Personas datu Apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula), un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un Personas datu Apstrādes jomā.
- 3.2. Šajā Politikā ir sniegta informācija par to, kādā kārtībā Load.Lv apstrādā Klientu Personas datus. Šajā Politikā noteiktais attiecināms uz visiem Load.Lv Klientiem, kuri ir izmantojuši, vai arī ir izteikuši vēlēšanos izmantot Load.Lv sniegtos pakalpojumus, tai skaitā attiecībās ar Klientiem, kas tikušas nodibinātas pirms šīs Politikas spēkā stāšanās.
- 3.3. Šajā Politikā ir aprakstīti vispārīgi Load.Lv realizētās Personas datu apstrādes principi, Detalizētāka informācija par konkrēta pakalpojuma sniegšanas ietvaros veiktu Personas datu apstrādi var būt aprakstīta arī konkrētā pakalpojuma sniegšanas līgumā vai informācijā mājas lapā pie attiecīgā pakalpojuma apraksta.
- 3.4. Load.Lv mājas lapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta vietnēm, kurām ir savi lietošanas noteikumi, par kurām Load.Lv neuzņemas atbildību.

4. Personas datu kategorijas

Sadarbības gaitā, mēs Apstrādājam šādas Klientu Personas datu kategorijas:

- 4.1. identifikācijas dati: piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, līguma numurs, telefona numurs, e-pasts
- 4.2. pakalpojuma ierīkošanas, nodrošināšanas un uzlabošanas nolūkos iegūtie dati: pakalpojuma ierīkošanas adrese, rēķina nosūtīšanas adrese (e-pasts, dzīvesvietas adrese), bankas konta informācija, dati par līguma izpildi vai neizpildi, izmantotie pakalpojumu veidi, noslēgtie un spēku zaudējušie līgumi, Jūsu

- iesniegumi, pieprasījumi, sūdzības saistībā ar pakalpojumu, t.sk., tie, kas saņemti čātā, kā arī noslodzes dati, kas tiek apstrādāti, lai pārraidītu informāciju pa elektronisko sakaru tīklu vai sagatavotu rēķinus un uzskaitītu maksājumus, izņemot pārraidāmās informācijas saturu;
- 4.3. kontaktinformācija: dzīvesvietas adrese, kontakttālrunis, e-pasts;
 - 4.4. saziņas dati: dati, kas iegūti, kad Klients apmeklē Load.Lv klātienē birojā, tai skaitā, video un audio ieraksts, sazinās ar Load.Lv telefoniski, e-pastā, čātā un pa citiem saziņas līdzekļiem, piemēram, sociālajos medijos, kā arī dati, kas iegūti Klientam apmeklējot Load.Lv tīmekļa vietnes;
 - 4.5. saglabājamie dati: Elektronisko sakaru likuma 100. un 101.pantā noteiktie noslodzes dati, atrašanās vietas dati un ar tiem saistīti dati, kas nepieciešami, lai identificētu elektronisko sakaru pakalpojumu abonentu vai lietotāju;
5. Personas datu Apstrādes tiesiskais pamats un mērķis
- 5.1. Līguma noslēgšanas un izpildes vajadzībām: Load.Lv apstrādā Klientu Personas datus, lai noslēgtu un izpildītu pakalpojumu līgumus, lai nodrošinātu Klienta datu aktualitāti un precizitāti, lai nodrošinātu ar līguma izpildi saistīto saziņu, lai informētu Klientus par izmaiņām līgumos vai pakalpojumu sniegšanas gaitā, lai izrakstītu un piegādātu rēķinus par pakalpojumiem, kā arī, lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, piemēram, pēc Klienta pieprasījuma pārliecinātos par pakalpojuma ierīkošanas iespējām.
 - 5.2. Pakalpojumu sniegšanas procesa pārvaldības interesēs: nolūkā uzlabot pakalpojuma un komunikācijas procesu, kā arī, lai veiktu darbinieku apmācību, nodrošinātu pierādījumus veiktajiem darījumiem, saņemtajiem Klienta pieprasījumiem un tā sniegtajām piekrišanām, sadarbības gaitā veiktajai komerciālajai komunikācijai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī Load.Lv darbinieku un Klientu drošības nodrošināšanai, Load.Lv var veikt telefonsarunu.
 - 5.3. Lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus: Load.Lv nodrošina saglabājamo datu (skat. Politikas 4.5.punktu) Apstrādi Elektronisko sakaru likumā, un Kriminālprocesa likumā paredzētajā kārtībā, tai skaitā nodošanu institūcijām, kas uz likuma pamata pieprasa saglabājamo datu izsniegšanu. Tāpat arī Load.Lv veic Klientu darījumu datu apstrādi, tai skaitā, var veikt nodošanu attiecīgām valsts iestādēm vai auditoriem, lai nodrošinātu savas darbības atbilstību Load.Lv piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.
 - 5.4. Prasījuma tiesību realizēšanas interesēs: Load.Lv var realizēt prasījuma tiesības pret Klientu saistībā ar nenokārtotām parāda saistībām, Load.Lv, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, var cedēt prasījuma tiesības pret klientu ārpus tiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem.
 - 5.5. Pakalpojumu kvalitātes un iekšējo biznesa organizēšanas procesu uzlabošanas interesēs: Load.Lv pastāvīgi uzlabo pakalpojumu sniegšanas procesu, pilnveido tehniskās sistēmas, IT infrastruktūru, un tml., Load.Lv var apstrādāt Klientu Personas datus testa režīmā šādu sistēmu un pakalpojumu testēšanai.
 - 5.6. Load.Lv īpašuma, darbinieku un Klientu drošības aizsardzības interesēs: Load.Lv veic videonovērošanu Load.Lv birojā un automašīnās nolūkā identificēt pārkāpējus apdraudējuma gadījumā.
6. Personas datu saņēmēji
- 6.1. Jūsu Personas datu Apstrādei, kvalitatīva pakalpojuma sniegšanas nolūkos, Load.Lv var izmantot pakalpojumu sniedzējus, kas veiks Jūsu Personas datu Apstrādi. Load.Lv sadarbojas ar parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, piegādes pakalpojumu sniedzējiem, informācijas sistēmu izstrādes un uzturēšanas pakalpojumu sniedzējiem, sadales tīkla operatoram elektroenerģijas pakalpojuma ietvaros

vai ar digitālā satura piegādātāju. Klients par attiecīgajiem personas datu saņēmējiem tiek informēts attiecīgajā pakalpojuma līgumā.

- 6.2. Load.Lv veiktā Personas datu Apstrāde notiek tikai Eiropas savienībā/ Eiropas Ekonomiskās zonas ietvaros, izņemot Politikas 6.3.punktā noteikto gadījumu.
- 6.3. Load.Lv pakalpojuma sniedzējiem, kuri nodrošina tīmekļa vietnes satura pārvaldes rīkus vai apkalpo tīmekļa vietni, var būt piekļuve tehniskajiem žurnālfailiem. Piemēram, Google Analytics rīku nodrošina Google Inc. (ASV uzņēmums), kuram ir piekļuve šī rīka vāktajiem statistikas datiem. Google Inc. ir pievienojusies ES-ASV Privātuma aizsardzības principiem. ES-ASV Privātuma aizsardzības sarakstam, kas apstiprina, ka pakalpojumu sniedzējs ievēro ES pieprasītos privātuma standartus. Šim pakalpojumu sniedzējam ir piemērojamas arī līgumiskās saistības, kas paredzētas privātuma nodrošināšanai.

7. Datu glabāšana un tehniskā drošība

7.1. Load.Lv, normatīvajos aktos noteiktajos ietvaros un kārtībā, nodrošina Personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas Apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas, tai skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:

- datu šifrēšana, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- uguns mūris;
- ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- Tiek izmantoti gan augstākas ticamības (zemāka riska) identifikatori, gan zemākas ticamības (augstāka riska) identifikatori Klienta identificēšanai atšķirībā no Klienta pieprasītās informācijas sensitivitātes;
- citi pasākumi, atbilstoši tehnoloģiju attīstībai.

7.2. Load.Lv glabā un apstrādā Klientu personas datus, kamēr pastāv kāds no tālāk minētajiem Personas datu apstrādes pamatiem:

- ir spēkā Klienta noslēgtais pakalpojumu vai preču iegādes līgums;
- termiņā, kas normatīvajos aktos noteikts Load.Lv vai Klienta savstarpējo prasījuma tiesību realizēšanai pēc līguma termiņa beigām;
- termiņā, kas Load.Lv noteikts normatīvajos aktos paredzēto obligāto pienākumu izpildes nolūkos;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgajai Personas datu Apstrādei, ja nepastāv cits Personas datu apstrādes pamats.

7.3. Izbeidzoties 7.2. punktā noteiktajiem Personas datu Apstrādes pamatiem, Load.Lv rīcībā esošie Personas dati tiek dzēsti.

8. Komerciālie paziņojumi

- 8.1. Ievērojot normatīvo aktu prasības, Load.Lv nosūtīs Klientiem informāciju par saviem vai sadarbības partneru individuālajiem un izdevīgiem piedāvājumiem, zvanot uz telefonu numuru, rakstot īsziņu uz telefona numuru vai rakstot elektroniski uz e-pastu, kuru Load.Lv ieguvis vienā no šādiem veidiem:
 - noslēdzot ar Jums pakalpojuma līgumu, ar nosacījumu, ja līguma noslēgšanas laikā būsiet sniedzis piekrišanu šādu piedāvājumu un jaunumu saņemšanai;
 - telefoniski;
 - aizpildot speciāli izveidotu formu piekrišanas saņemšanai.

8.2. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt sniegto piekrišanu datu apstrādei un atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas, izmantojot vienu no tālāk minētajiem saziņas kanāliem:

- Nosūtot rakstveida paziņojumu uz e-pastu: info@Load.Lv, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu;
- Ierodoties klātienē uz Load.Lv biroju, līdzīgi ņemot personu apliecinošu dokumentu;
- Paziņojot par to, ka nevēlaties turpmāk saņemt komerciālos piedāvājumus, zvanot uz tālruni 80203404 vai arī jebkurā sarunas brīdī, kad ar Jums ir sazinājies Load.Lv darbinieks;

9. Klienta tiesības uz informāciju un datu labošanu

9.1. Load.Lv nodrošina Klientiem (datu subjektiem) šādas tiesības saistībā ar Personas datu Apstrādi:

- 9.1.1. Pieprasīt savu Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- 9.1.2. Iebilst pret savu Personas datu apstrādi, ja Personas datu izmantošana ir pamatota ar legītimajām interesēm, tai skaitā mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās;
- 9.1.3. Prasīt savu Personas datu dzēšanu, bet tikai gadījumos, ja Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, kā arī gadījumos, kad Load.Lv vairs nav normatīvajos aktos noteiktā tiesiskā pamata Personas datu apstrādei;
- 9.1.4. Prasīt savu Personas datu Apstrādes ierobežošanu saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad Load.Lv izvērtē, vai Klientam ir tiesības prasīt savu datu dzēšanu;
- 9.1.5. Saņemt informāciju, vai Load.Lv apstrādā Personas Klienta personas datus, kā arī piekļūt tiem;
- 9.1.6. Saņemt savus Personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu vai līguma noslēgšanas un izpildes nolūkā, rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam. Load.Lv šādā gadījumā ir tiesības piemērot samērīgu samaksu par datu nodošanu atbilstoši šādas datu nodošanas radītajām izmaksām;
- 9.1.7. Atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei gadījumos, ja tā tiek veikta uz piekrišanas pamata;
- 9.1.8. Netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja ar šādu lēmumu pieņemšanu Jums tiek radītas tiesiskās sekas, vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, vai arī, ja Klients ir devis nepārprotamu piekrišanu. Jebkurā gadījumā, ja Load.Lv balstīs lēmumu uz Klienta datu automatizētu apstrādi vai profilēšanu, Klients par to tiks informēts un tam tiks nodrošinātas tiesības iebilst;
- 9.1.9. Iesniegt sūdzības par Personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai (dvi.gov.lv), ja Klients uzskata, ka Load.Lv veiktā Personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

9.2. Klients var iesniegt pieprasījumus par savu tiesību īstenošanu rakstveida formā klātienē Load.Lv birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu vai elektroniskā veidā, parakstot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz info@Load.Lv.

9.3. Klienta pieprasījums tiks izskatīts bez liekas kavēšanas un atbildi par pieprasījuma izpildi vai neizpildi sniegsim ne vēlāk kā viena mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Gadījumā, ja pieprasījuma izpilde aizņems ilgāku laiku, Load.Lv ir tiesīgs pagarināt tā izpildi vēl par diviem mēnešiem, bet jebkurā gadījumā Klients par to tiks informēts viena mēneša laikā.

9.4. Load.Lv ir tiesības neizpildīt Jūsu pieprasījumu:

- 9.4.1. ja tas nav noformulēts saprotami;
- 9.4.2. ja nevarēsim Jūs identificēt;
- 9.4.3. ja uz šādu pieprasījumu atbildi jau esam snieguši;

- 9.4.4. ja pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;
- 9.4.5. ja pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz Load.Lv, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);
- 9.4.6. ja normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju mēs neesam tiesīgi Jums sniegt vai Load.Lv ir pienākums konkrētus Jūsu Personas datu glabāt.

10. Citi noteikumi

- 10.1. Šī Politika Klientiem ir pieejama Load.Lv mājas lapā www.Load.Lv.
- 10.2. Load.Lv var veikt papildinājumus un izmaiņas šajā Politikā, informējot par šādām izmaiņām Load.Lv mājaslapā, kā arī ievieojot atjaunināto Politiku mājas lapā.