

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām¹ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums. Pamatpakalpojums.	Optiskā interneta pieslēgums Rīgas Brīvastā administratīvajā teritorijā. Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā.
Informācija par pakalpojuma sniedzēju.	SIA „Load.Lv” Reģistrācijas Nr. LV40103462892, Juridiskā adrese Asaru iela 10, Dzidriņas, LV-2130 E-pasts: info@load.lv
Sūdzību iesniegšanas kontaktinformācija	Sūdzības var iesniegt: <ul style="list-style-type: none"> • uz e-pastu: info@load.lv • zvanot telefoniski uz 80203404 • klātienē birojā Dzērbenes 14, kab.300C, Rīga.
Informācija par gala iekārtu.	Lai saņemtu pakalpojumu, Abonents pats nodrošina pakalpojuma saņemšanai atbilstošas kvalitātes gala iekārtu – ruteri.
Interneta ātrums	<ul style="list-style-type: none"> • Minimālais garantētais pieslēguma ātrums lejupielādei un augšupielādei 60 Mbit/s. • Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums lejupielādei un augšupielādei 300 Mbit/s. • Parasti pieejamais pieslēguma ātrums 1000 Mbit/s.
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīs) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad pakalpojuma sniedzējs veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu
Cenas un tarifi	242.00 EUR/mēnesī (t.sk. PVN 21 %) Pakalpojuma ierīkošanas maksa saskaņā ar individuāli izveidotu cenrādi atbilstoši reālajai situācijai.
Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana	1 gads. Pēc 5 gadiem līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku. Ikviena puse var izbeigt līgumu, vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš, rakstiski paziņojot otrai pusei.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.